

# グローバル統一の品質保証

## 品質保証へのこだわり

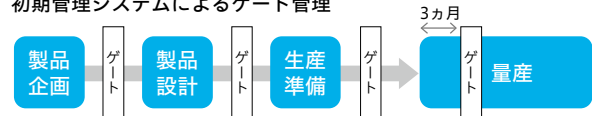
品質基本方針のもと、「お客様第一」「品質第一」に向け、開発から生産まで一貫して品質を保証しています。

品質保証システムについては、国際規格 ISO9001/ IATF16949の認証を取得し、品質マネジメントシステムを確立するとともに「品質システムグローバルスタンダード<sup>※1</sup>」を共通ルールとしてグループ全社で品質保証の強化に努めています。また、企画～設計～生産までの各プロセス

の完成度をチェックする「初期管理システム」を用いて新製品の品質を確実に作りこみ、お客様の期待に応える品質を追求しています。

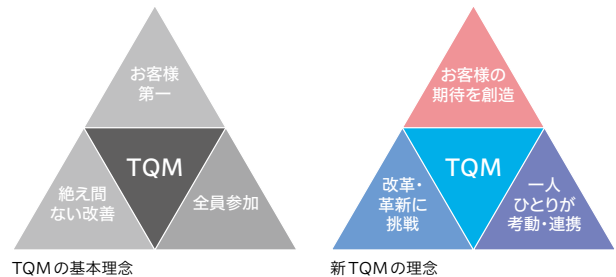
※1 豊田合成グループにおける品質向上のノウハウやルールを盛り込んだもの

初期管理システムによるゲート管理



## TQM活動による企業体質の強化

TQM<sup>※2</sup>の基本理念に基づき、「品質・仕事の質」「人と組織の活力」を高め、柔軟で強靱な企業体質をつくるTQM活動を全社を挙げて推進しています。「職場マネジメント改善活動」「小集団活動」など従来からの改善活動に加え、“変化を先取りして仕事のやり方を変える”ことをコンセプトとした「新TQMの理念」を構築し、新しいTQM活動を順次展開していきます。 ※2 Total Quality Management



## 将来の事業・環境変化に向けた人材育成

サプライヤー・海外拠点を含む豊田合成グループのメンバー全員が「お客様第一」「品質第一」で考え・行動できるマインドを醸成する場として「品質学習館」を設立しました。自社の品質の歴史やTG Spiritを実践した品質改善の事例に加え、未来へ向けた取り組みを繰り返し学ぶ場として活用しています。

また、毎年11月の「グローバル品質月間」を通じて一人ひとりが持ち場・立場で「考動宣言」を実施し、自身の行動を振り返る機会を定期的に設けることで、「お客様第一」のマインド定着化を図っています。

### データ解析スキルを持った人材の育成

昨今のビッグデータの活用やDXの急速な拡大により、データ解析力は必須のスキルとなっています。統計的品質管理(SQC)や機械学習手法(ML)を利活用できる人材の実践教育を産学連携<sup>※3</sup>も含め、強化しています。

※3 滋賀大学やトヨタグループ有識者が講師を担当



トヨタグループ機械学習実践道場

## 製造品質確保と絶え間ない改善活動

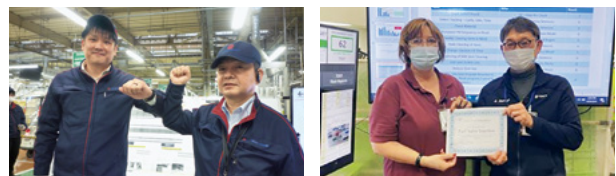
世界のお客様に安心・安全な製品をお届けできるよう、クルマの基本性能(走る・曲がる・止まる)や安全に直結する保安部品の生産工程を中心に自工程完結<sup>※4</sup>を進めています。また、保安部品の生産工程に対しては認定監査員による監査・改善を行っています。

### 「品質安心宣言活動」の継続

継続的に改善ができる職場風土の醸成と、変化に強い製造現場づくりを狙いに、2012年より「品質安心宣言活動」を継続して実施しています。「人づくり」「工程づくり」「再発防止」の3つの切り口で課題を明確にして改善を進め、目

標達成できた段階で、係長が社長に対し現地現物で「安心宣言」を行っています。グローバルでお客様の信頼を得られる品質を目指し、豊田合成グループ全員参加で一丸となって本活動を進めています。

※4 「品質は工程でつくり込む」を理念とし、不具合品をつくらない、流さないようにすること



社長による「品質安心宣言活動」現地確認(左:国内、右:北米)